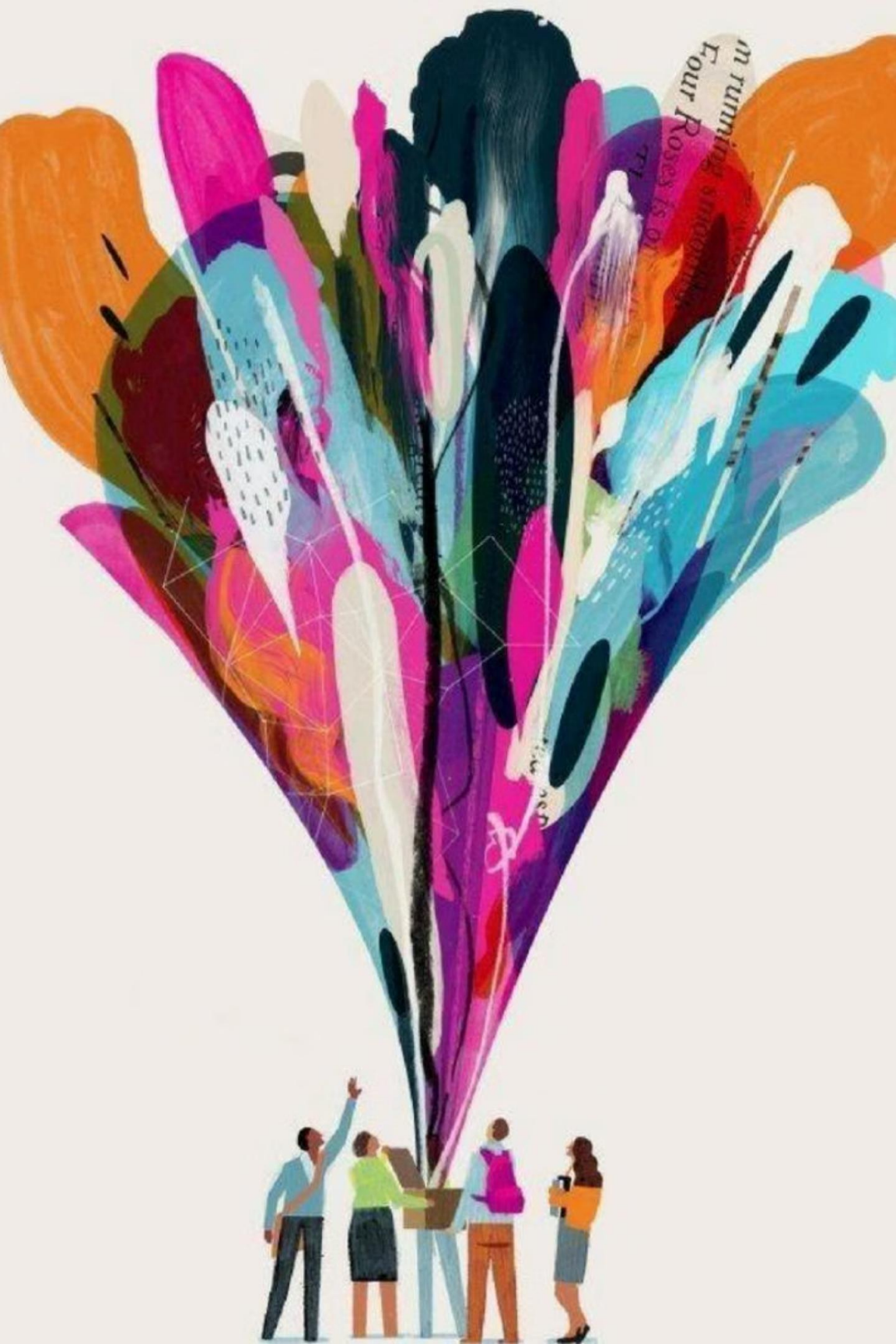




Catalogue des Formations

Isabelle Lagrange

Formatrice, intervenante GAPP, Coach certifiée et médiatrice

Isabelle Lagrange : Un engagement au service du développement professionnel



Formatrice, coach certifiée, médiatrice et intervenante en analyse de la pratique professionnelle, j'accompagne les équipes du secteur médico-social et de la relation d'aide depuis 1999. Mon parcours s'ancre dans une expérience de terrain et un engagement profond pour le développement des compétences professionnelles.

Mon approche s'appuie sur trois piliers fondamentaux : **l'analyse systémique** pour comprendre les dynamiques relationnelles, **la Communication Non Violente (CNV)** pour favoriser des échanges authentiques et respectueux, et **l'analyse transactionnelle** pour éclairer les mécanismes psychologiques en jeu dans les interactions.

Mon objectif est de vous accompagner pour permettre aux professionnels de renforcer leur posture professionnelle, améliorer les coopérations au sein de vos équipes, soutenir l'autorégulation émotionnelle et développer une véritable culture de sécurité relationnelle dans vos services.

Des formations sur-mesure pour vos besoins

Je conçois et j'anime des formations sur-mesure. Ce catalogue vous présente à la fois des thématiques générales ainsi que des programmes complets, déjà structurés avec des déroulés pédagogiques détaillés, qui peuvent servir de base pour construire un programme parfaitement adapté à vos enjeux.

Chaque formation est élaborée en prenant en compte trois dimensions essentielles qui garantissent la pertinence et l'efficacité de l'intervention pédagogique :



Contexte d'intervention

Chaque formation est élaborée en fonction du contexte spécifique de votre organisation et de ses particularités territoriales.



Enjeux de la Collectivité

Prise en compte des enjeux stratégiques, organisationnels et humains propres à la Collectivité.



Besoins des agents

Adaptation fine aux besoins spécifiques des agents et aux réalités de leur pratique quotidienne.

Ma pédagogie : active, expérientielle et engageante

Ma démarche pédagogique repose sur une conviction profonde : on apprend mieux en faisant, en expérimentant et en réfléchissant sur sa propre pratique. C'est pourquoi j'ai développé une approche qui privilégie l'engagement actif des participants et l'ancrage dans les situations réelles du terrain.

Mises en situation professionnelles

Jeux de rôles, simulations et exercices pratiques permettent d'expérimenter de nouvelles postures dans un cadre sécurisé et bienveillant.

Études de cas du terrain

Analyse de situations concrètes issues directement de votre pratique professionnelle pour une pertinence maximale et un transfert immédiat des apprentissages.

Analyse réflexive approfondie

Temps de réflexion individuelle et collective pour développer une posture professionnelle durable, consciente et ajustée aux enjeux de votre métier.

Alternance dynamique

Équilibre soigneusement pensé entre apports théoriques, outils pratiques immédiatement utilisables et mises en pratique engageantes.

Cette approche garantit non seulement l'acquisition de connaissances, mais surtout le développement de compétences durables et transférables dans votre quotidien professionnel.

Vue d'ensemble des thèmes de formation

Mon offre de formation couvre l'ensemble des compétences essentielles pour les professionnels du médico-social et de la relation d'aide. Voici un aperçu organisé par grandes thématiques pour faciliter votre orientation.

Thématique	Formations proposées
Posture professionnelle & Relation	Posture professionnelle & positionnement professionnel • Régulation des émotions • Intelligence émotionnelle dans les relations professionnelles • Gestion des conflits et tensions relationnelles • Estime de soi • Le contrat dans la relation d'accompagnement • Posture de régulation dans les équipes • Écoute active dans la relation d'aide
Approche systémique	Les fondamentaux de l'analyse systémique Cycle 1 • L'entretien systémique Cycle 2 avec Emilie Hamon • L'entretien systémique familial Application Cycle 3 avec Emilie Hamon • Approche systémique et parentalité avec Emilie Hamon • Accompagnement de l'enfant vers l'autonomie
Enfance & Parentalité	Accompagnement de l'enfant vers l'autonomie • Approche systémique et parentalité
Travail social & Intervention	Le travail social à l'épreuve de la violence • Visite à domicile : enjeux, posture, méthodologie et prévention • Médiation sociale • Actions de médiation en travail social • Accueil et orientation des usagers
Communication & CNV	Initiation à la Communication Non Violente (CNV) / communication positive • Régulation des émotions • Gestion des conflits
Management	Management des travailleurs sociaux • Management et émotions pour les cadres du social
Transformation & Organisation	Accompagnement au changement dans les organisations • Mobiliser ses ressources pour prévenir le stress

Formations Communication, Émotions & Posture

- ✉ COMMUNICATION
- ♥ ÉMOTIONS

Ces formations constituent les compétences relationnelles essentielles pour les professionnels du médico-social. Elles permettent de développer une posture ajustée, une communication efficace et une régulation émotionnelle indispensable dans les métiers de la relation d'aide.

Formation	Durée	Objectifs principaux
Régulation émotionnelle Renforcer sa stabilité et sa posture professionnelle	2 jours	Comprendre la fonction des émotions • Développer des stratégies de régulation efficaces • S'initier à l'approche CNV pour réguler les émotions
Communication Non Violente Construire des relations professionnelles apaisées	3 à 4 jours	Maîtriser le processus OSBD (Observation, Sentiment, Besoin, Demande) • Développer l'écoute empathique • Apprendre à dire sans blesser ni agresser
Gérer les conflits et tensions Stabiliser, apaiser, rétablir le lien	3 jours	Détecter les signaux précoces de tension • S'approprier des outils de communication ajustés • Pratiquer l'apaisement et la régulation relationnelle
Intelligence émotionnelle (IE) Maîtriser les interactions et mieux coopérer	3 jours	Comprendre ce qu'est l'IE • Identifier ses propres compétences émotionnelles • Développer empathie, écoute et capacité de régulation
Posture & positionnement professionnels Incarnation rôle avec assurance	3 jours	Différencier posture et positionnement • Clarifier cadre, rôle et limites de l'intervention • Travailler sur l'alignement professionnel et l'authenticité
Estime de soi Consolider sa confiance pour une posture stable	2 jours	Comprendre les mécanismes de l'estime de soi • Identifier et transformer les croyances limitantes • Développer l'assertivité et la confiance en soi

Approche systémique et familiale

 SYSTÉMIQUE

FORMATION EN CYCLES

L'approche systémique permet de comprendre les individus dans leur contexte relationnel et familial. Cette formation progressive en trois cycles vous accompagne de l'initiation aux concepts fondamentaux jusqu'à la maîtrise de l'entretien systémique et son application dans votre pratique quotidienne.

01	02	03
Cycle 1 : Initiation aux fondamentaux	Cycle 2 : Entretien systémique individuel et familial	Cycle 3 : Application et approfondissement
4 jours de formation (2 jours, puis 2 jours) • 12 professionnels	3 jours de formation (2 jours, puis 1 jour) • 16 professionnels ayant suivi le cycle 1 • 2 Formatrices : Avec Emilie Hamon	4 jours de formation (2 jours, puis 2 jours) • 16 professionnels ayant suivi le cycle 2 • 2 Formatrices : Avec Emilie Hamon
• Appréhender les concepts de l'approche systémique appliquée aux systèmes humains • Penser l'individu dans son contexte en se décentrant de ses propres représentations • Approcher le travail avec les familles à l'aide d'outils systémiques • Les différents niveaux de communication : savoir les observer, savoir les utiliser dans l'intervention auprès des familles	• Développer sa capacité à conduire un entretien systémique familial et/ou individuel, en appliquant les quatre niveaux d'hypothèses • Appréhender différents processus relationnels en jeu dans l'entretien • Expérimenter des outils analogiques réutilisables dans le contexte professionnel	• Sélectionner et associer les informations nécessaires à la lecture systémique d'une situation • Déterminer des axes d'intervention en formulant des hypothèses de travail systémiques et en utilisant, le cas échéant, un outil analogique • Exposer et analyser différentes expériences de mise en pratique de l'approche systémique



Formation complémentaire : Une formation *Approche systémique et parentalité* est également proposée en collaboration avec Emilie Hamon pour approfondir l'accompagnement des familles.

Formation Enfance & Parentalité



ENFANCE

AUTONOMIE

Accompagner l'autonomie de l'enfant

Impulser un développement sécurisé avec des repères professionnels solides

Durée : 3 jours + 1 jour d'approfondissement

Cette formation vous permet de développer une posture éducative ajustée qui favorise le développement harmonieux de l'enfant vers l'autonomie, tout en respectant ses besoins fondamentaux et son rythme propre.

Objectifs de la formation :

- Comprendre le développement de l'enfant et les principes de l'autonomie
- Travailler la posture éducative et l'ajustement relationnel
- Identifier les besoins fondamentaux (modèle de Deci & Ryan)
- Accompagner sans surprotéger ni contrôler

Public concerné : Professionnels de la petite enfance, ASE, éducateurs, assistants familiaux, auxiliaires de puériculture

Cette formation s'inscrit dans une démarche respectueuse de l'enfant et de son développement, en vous donnant des outils concrets pour accompagner l'autonomisation progressive dans un cadre sécurisant et bienveillant.

Travail social à l'épreuve de la violence

PRÉVENTION

SÉCURITÉ

Agir avec clarté, sécurité et discernement - Comprendre, prévenir, sécuriser

Durée : 3 jours

Les professionnels du travail social sont régulièrement confrontés à des situations tendues, voire violentes, qui peuvent mettre en péril leur sécurité physique et psychologique. Cette formation vous donne les clés pour comprendre les mécanismes de la violence, développer une posture professionnelle protectrice et mettre en place des stratégies de prévention efficaces.

Comprendre les manifestations

Différencier colère et violence dans les manifestations comportementales

Identifier les différentes formes de violence (verbale, physique, psychologique, institutionnelle)

Développer la sécurité

Développer la sécurité relationnelle pour soi et les usagers

Mettre en place des stratégies de prévention et de régulation

Renforcer la posture

Renforcer la posture professionnelle face aux situations tendues

Acquérir des outils de désescalade et de protection

Public concerné : Travailleurs sociaux, éducateurs, agents d'accueil, professionnels en contact direct avec les usagers

Cette formation vous permet de mieux comprendre les dynamiques de violence, de renforcer votre sentiment de sécurité au travail et d'acquérir des compétences concrètes pour prévenir et gérer les situations à risque.

Visite à domicile : enjeux et posture professionnelle

 DOMICILE

INTIMITÉ

Intervenir au plus juste dans l'intimité des familles - Cadre, posture et sécurité professionnelle

Durée : 3 jours

L'intervention à domicile constitue une pratique spécifique qui nécessite des compétences particulières. En pénétrant dans l'intimité des familles, le professionnel doit trouver le juste équilibre entre proximité et distance, entre observation et respect de la vie privée, entre intervention et accompagnement.

Cette formation vous permet de clarifier votre rôle, de développer une posture professionnelle ajustée et de garantir votre sécurité tout en respectant l'intimité des familles que vous accompagnez.



Comprendre les enjeux spécifiques

de l'intervention dans l'intimité familiale et les dimensions symboliques du domicile



Clarifier les rôles, missions et limites

de l'intervention à domicile pour une posture professionnelle claire



Développer une posture respectueuse

et sécurisante qui préserve la dignité des familles



Gérer les frontières et la juste distance

relationnelle pour une intervention ajustée



Prévenir les situations à risque

et garantir sa propre sécurité physique et psychologique

Public concerné : Travailleurs sociaux intervenant à domicile, assistants familiaux, professionnels de la protection de l'enfance

Médiation sociale : restaurer le dialogue

 MÉDIATION

DIALOGUE

Fluidifier les relations et restaurer la coopération

Durée : 3 jours

La médiation sociale constitue un outil précieux pour apaiser les tensions, restaurer le dialogue et favoriser la co-construction de solutions durables. Cette formation vous permet de développer une posture de médiateur neutre et bienveillant, et d'acquérir les techniques essentielles pour faciliter la communication entre parties en conflit.



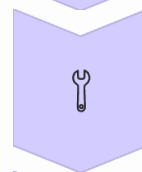
Comprendre

les mécanismes des conflits et la dynamique relationnelle



Adopter

une posture de médiation neutre et bienveillante



Maîtriser

les pratiques et outils de médiation



Faciliter

la restauration du dialogue entre parties



Accompagner

la co-construction de solutions durables

Contenus de la formation : Processus de médiation, techniques de communication, gestion des émotions en médiation, cadre déontologique, outils de reformulation et de facilitation.

Public concerné : Travailleurs sociaux, médiateurs, agents de développement social, professionnels de la cohésion sociale

Accueil et orientation : professionnaliser le premier contact

📄 ACCUEIL

PREMIER CONTACT

Créer un premier contact solide et sécurisant

Durée : 3 jours

Le premier contact avec un usager est déterminant : il conditionne la qualité de la relation future et l'engagement de la personne dans son parcours d'accompagnement. Cette formation vous permet de professionnaliser vos pratiques d'accueil et de créer dès les premiers instants un climat de confiance et de sécurité.

Professionnaliser l'accueil

Maîtriser les techniques d'accueil physique et téléphonique pour créer un premier contact chaleureux et professionnel

Clarifier le cadre

Définir clairement missions, rôles et limites de l'intervention pour sécuriser la relation dès le départ

Gérer les situations difficiles

Développer des compétences pour faire face aux situations d'accueil tendues ou conflictuelles avec calme et professionnalisme

Créer la confiance

Mobiliser les techniques d'écoute active et de communication pour instaurer un climat de confiance dès le premier contact

Manager dans le médico-social

 MANAGEMENT

COORDINATION

Mobiliser, coordonner, inspirer - Cadre, régulation et coordination

Durée : 3 jours

Le management dans le secteur médico-social présente des spécificités importantes qui nécessitent des compétences particulières. Les managers doivent composer avec des contraintes institutionnelles fortes, accompagner des équipes exposées à une charge émotionnelle intense, et garantir la qualité de l'accompagnement d'utilisateurs vulnérables.

Cette formation vous permet de développer un leadership justifié, respectueux et efficace, tout en prenant soin de vous-même et de vos équipes.



Comprendre les spécificités

du management dans le médico-social :
contraintes institutionnelles, charge
émotionnelle, accompagnement d'utilisateurs
vulnérables



Développer les compétences

en régulation d'équipe, animation de réunions et
facilitation de la coopération interprofessionnelle



Renforcer la cohésion

d'équipe et créer un environnement de travail
sécurisant, stimulant et respectueux



Prévenir l'épuisement

professionnel des équipes et du manager en
développant des stratégies de protection et de
régulation

Contenus de la formation : Posture managériale, communication managériale, gestion des tensions d'équipe, animation de réunions efficaces, outils de régulation, prévention des RPS

Public concerné : Cadres, cadres intermédiaires, chefs de service, coordinateurs, directions du secteur médico-social

Manager avec intelligence émotionnelle

♥ INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

CADRES

Conduire les équipes avec justesse dans le secteur social

Durée : 3 jours

Les émotions sont au cœur des pratiques managériales, particulièrement dans le secteur médico-social où les professionnels sont confrontés quotidiennement à des situations humaines complexes et chargées émotionnellement. Développer son intelligence émotionnelle en tant que manager, c'est se donner les moyens de créer un environnement de travail plus sain, plus coopératif et plus efficace.



Contenus de la formation : Définition de l'intelligence émotionnelle, gestion du stress et des émotions complexes, développement de l'empathie, écoute active et communication non-violente, prévention des RPS, gestion des conflits

Accompagner le changement dans les organisations

 CHANGEMENT

4 JOURS

Mobiliser, rassurer et conduire la transformation

Face aux multiples transformations (réglementaires, réorganisations, digitalisation), cette formation offre les clés pour accompagner les changements de manière structurée et humaine.

Comprendre

Mécanismes du changement • Courbe du changement
• Fonctions des résistances

Prévenir

Adhésion et communication • Prévenir les résistances
• Implication des parties prenantes

Accompagner

Posture d'accompagnement • Soutien aux équipes •
Stratégies facilitantes

Communiquer

Communication en transformation • Travailler les peurs
et besoins • Messages clairs

Accompagnement au changement : contenus approfondis

Cette formation de 4 jours vous propose une approche complète et structurée de l'accompagnement au changement, articulant théorie, méthodologie et outils pratiques immédiatement applicables dans votre contexte professionnel.

1

Psychologie du changement

Cycle de transition (Bridges), courbe du deuil (Kübler-Ross), mécanismes de défense et résistances

2

Cartographie des acteurs

Analyse systémique des résistances, identification des alliés, opposants et facilitateurs

3

Stratégies de communication

Communication adaptée aux différentes phases du changement, messages clés et canaux

4

Accompagnement des émotions

Gestion collective des émotions (peur, colère, tristesse, espoir), création d'espaces d'expression

5

Co-construction du sens

Élaboration d'une vision partagée, travail sur le sens et les valeurs, implication des équipes

6

Outils pratiques

Plan de communication, rituel de transition, célébration des étapes, tableau de bord du changement

Public concerné : Tous les agents, y compris cadres, cadres intermédiaires, chefs de service, coordinateurs, directions, chefs de projet

Cette formation vous permet de devenir un acteur clé de la conduite du changement dans votre organisation, en développant une posture d'accompagnement bienveillante et efficace.

Votre formatrice

Isabelle Lagrange

Formatrice, coach certifiée, médiatrice et intervenante en analyse de la pratique professionnelle depuis 1999. Spécialisée en Communication Non Violente (CNV), analyse systémique et analyse transactionnelle.

Isabelle intervient sur l'ensemble des thématiques du catalogue, avec une expertise particulière dans la posture professionnelle, la régulation émotionnelle, le management et l'accompagnement au changement.

Pourquoi choisir ces formations ?

Faire le choix de ces formations, c'est investir dans le développement des compétences de vos équipes et dans la qualité du service rendu aux usagers. Voici les bénéfices concrets que vous pouvez attendre de ces parcours de formation.

Une expertise éprouvée

Plus de 25 ans d'expérience dans l'accompagnement des professionnels du médico-social, avec une connaissance fine des enjeux et réalités du terrain.

Une pédagogie active

Apprentissage par l'expérience, mises en situation réelles. Les participants sont acteurs et repartent avec des outils immédiatement applicables.

Un cadre sécurisant

Mes formations créent un espace de confiance où l'expression et l'expérimentation sont possibles sans jugement. La bienveillance est au cœur de ma posture.

Des formations sur-mesure

Chaque programme est adapté à votre contexte, vos enjeux spécifiques et les besoins réels de vos agents. Pas de solution standard, mais une co-construction pertinente.

Des outils durables

Au-delà des apports théoriques, vous recevez des outils concrets et méthodologies éprouvées, mobilisables au quotidien dans votre pratique.

Un accompagnement prolongé

Possibilité de prévoir des journées d'ancrage et de suivi pour garantir l'intégration durable des compétences et soutenir les changements de pratique.

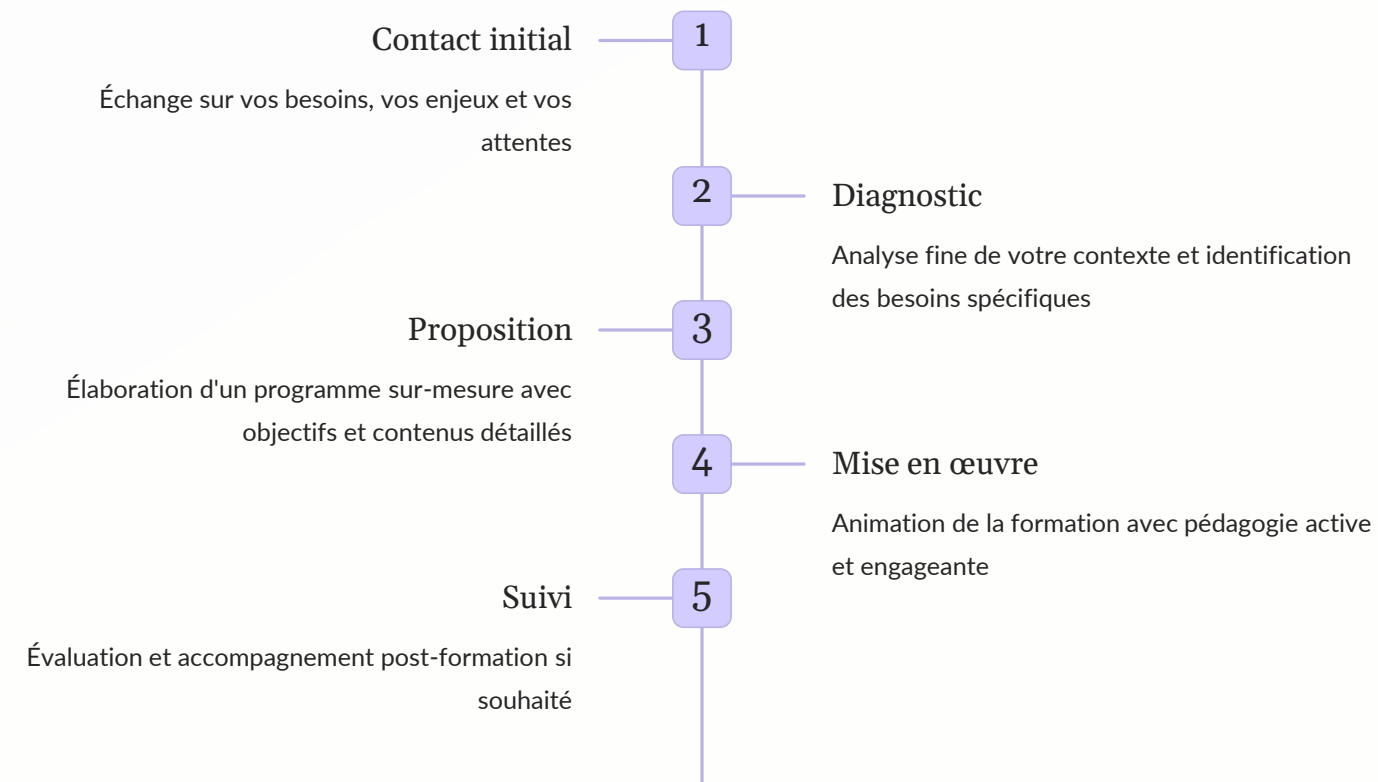
Modalités d'intervention et démarche

① INFORMATIONS PRATIQUES

Vous souhaitez mettre en place une formation pour vos équipes ? Vous avez des questions sur un programme spécifique ? Vous voulez adapter une formation à vos enjeux particuliers ? Je suis à votre disposition pour échanger sur votre projet et construire ensemble une réponse pédagogique pertinente et efficace.

Modalités d'intervention

- **Durées** : Modulables selon vos besoins et contraintes organisationnelles
- **Publics** : Groupes de 8 à 12 participants pour une efficacité optimale
- **Groupes élargis** : Jusqu'à 16-18 personnes si deux formatrices interviennent
- **Formats** : Sessions continues ou réparties dans le temps avec intersessions
- **Lieux** : Dans vos locaux ou en externe selon votre préférence



Cette démarche garantit une formation parfaitement adaptée à vos besoins et une mise en œuvre optimale pour des résultats durables.

Contact et informations

 PRENONS CONTACT

Construisons ensemble votre projet de formation

Isabelle Lagrange

Formatrice, coach certifiée, médiatrice

Intervenante en analyse de la pratique professionnelle

Pour toute demande d'information ou devis personnalisé :

06 93 31 13 33

Vous avez un projet ?

Contactez-moi pour échanger sur vos besoins spécifiques et élaborer une proposition sur-mesure.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à me solliciter pour obtenir des précisions sur les contenus, durées ou modalités.

Vous souhaitez un devis ?

Je vous propose une offre claire et détaillée adaptée à votre budget et à vos contraintes.
